

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2023 год (наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Обеспечить повышение условий удовлетворенности условиями оказания услуг в части выявления причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы групп и устранить замечания	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг (их законных представителей) об удовлетворенности качеством условий социальных услуг учреждением, графиком работы групп учреждения; организация работы по устранению выявленных замечаний на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	2 квартал 2023 года	Заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», Щербинина Юлия Валерьевна	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений об удовлетворенности графиком работы групп учреждения. В опросе приняли участие 105 получателей социальных услуг. Удовлетворенность графиком работы групп учреждения составляет 100%. Необходимости внесения изменений в график работы нет	26.06.2023

И.о. директора Ю.В. Щербинина 